



REGOLAMENTO DEL RANCH

Si ricorda la spettabile clientela che l'acquisto del biglietto di ingresso comporta la completa accettazione delle seguenti norme del parco.

1. Orari di apertura

- Gli orari possono variare in base alla stagione e alle condizioni meteorologiche. Controlla sempre i nostri profili social prima della visita o scrivici ai nostri contatti.

2. Biglietti e Prenotazioni

- **Acquisto Biglietti e Accesso Area Pic Nic:** i biglietti di ingresso sono obbligatori e possono essere acquistati online o in loco, in base alla disponibilità. In caso di sold out daremo priorità d'accesso a chi ha acquistato l'ingresso online. È severamente vietato l'ingresso al parco senza scontrino o idoneo bracciale di ingresso. Per il cestino da pic nic verrà consegnato un gettone valido per ogni menu acquistato, da portare al chiosco interno per il ritiro. In caso di smarrimento del gettone o del bracciale ad opera dell'utente, lo stesso dovrà procedere nuovamente all'acquisto; Idea Verde S.r.l. non si assume la responsabilità dello smarrimento.
- **Permanenza nel Parco:** è possibile permanere all'interno del Ranch negli orari di apertura senza limiti di durata, usufruendo dei servizi accessibili. La direzione si riserva di limitare l'accesso alle strutture del Ranch per garantire la permanenza in condizioni di massima sicurezza e tranquillità.
- **Prenotazione Consigliata:** è possibile prenotare la visita al Ranch acquistando il biglietto desiderato solo online sul nostro sito www.ideavillage.it/il-ranch/flower-edition/. Raccomandiamo di prenotare i biglietti online, soprattutto durante i weekend e le festività, per garantire l'ingresso.
- **Tipi di Biglietti:**
 - **Biglietto di Ingresso SINGOLO, GRUPPO DA 3 e GRUPPO DA 4:** include l'accesso a tutte le attrazioni e attività del Parco, compresa la Caccia alle Uova e Animazione.
 - **Cestino PIC NIC:** include il menu del pic nic, ma non l'accesso al Ranch che sarà possibile solo con l'acquisto del Biglietto di Ingresso.
- **Spostamento Data e Rimborso:** in caso di impossibilità a recarsi al Ranch sarà possibile spostare la data di ingresso contattando la struttura parco@ideavillage.it e avvisando entro 24 ore prima della data di arrivo. In caso di mancato avviso, non saranno garantiti l'ingresso e la consegna del cestino in altra data. In caso di maltempo e chiusura della struttura, riceverete preventivamente una comunicazione di avviso da Clappit con le istruzioni per l'utilizzo del biglietto e/o eventuale rimborso. Il biglietto di ingresso e il cestino pic nic sono rimborsabili solo se acquistati online entro le tempistiche previste sul sito, per info generali leggere le Condizioni di Acquisto su <https://www.clappit.com/condizioni-d-acquisto.html>
- **Sconti e Gratuità:** per usufruire del biglietto di ingresso ridotto è obbligatorio esporre un documento di identità valido o un badge di riconoscimento completi di foto. Gli addetti cassa non hanno la facoltà di accordare ulteriori sconti oltre a quelli indicati nel listino prezzi e non possono praticare eccezioni al seguente regolamento.

3. Attività Ricreative

- **Pic Nic:** è possibile usufruire delle Aree Libere o riservare un Gazebo per Pic Nic all'interno del Ranch solo a chi ha acquistato il cestino o altro cibo in uno dei punti vendita del Ranch.
- **Caccia alle Uova e Animazione:** con tutti i biglietti di ingresso potrai avere accesso alle attività di Caccia alle Uova e Animazione nelle date e orari previsti da calendario.
- **Attrazioni:** tutti i nostri campi sportivi sono accessibili solo su prenotazione e a pagamento. Il biglietto del Ranch non dà accesso ai campi sportivi. Sul sito www.ideavillage.it sono presenti i contatti per le prenotazioni dei campi.
- **Animali del Ranch:** piccoli amici a 4 zampe sono disponibili per gli ospiti e sono avvicinabili solo tramite lo staff del Ranch.

4. Feste e gruppi

- **Prenotazione:** possibilità di riservare aree per feste bimbi o gruppi di famiglie con eventuali laboratori personalizzati o animazione solo su prenotazione.

5. Regole e comportamenti

- **Comportamento:** gli ospiti devono rispettare il personale, gli altri visitatori e le strutture del parco e saranno ritenuti responsabili per ogni eventuale danno da loro causato. La direzione non si assume la responsabilità di eventuali oggetti smarriti e/o incustoditi. È vietato giocare a pallone se non nelle apposite zone sportive.
- **Piscine:** utilizzabili solo se aperte con personale di sorveglianza. L'accesso al bordo vasca e alle vasche è severamente vietato quando sono chiuse. La direzione non si assume la responsabilità di eventuali incidenti.
- **Lettini:** i lettini sono a disposizione dei frequentatori fino ad esaurimento.
- **Pulizia:** utilizzare gli appositi contenitori per mantenere le aree pulite. È vietato abbandonare rifiuti nelle aree dell'evento.
- **Gazebi Pic Nic e Feste:** consentito l'accesso esclusivamente su prenotazione a pagamento in biglietteria o al 3491380229. Tutte le altre aree del Ranch sono a libero accesso.
- **Animali del Parco:** è severamente vietato dare da mangiare agli animali del Ranch e disturbare la loro tranquillità. Si potranno accarezzare e portare a spasso in presenza dello staff.
- **Animali Domestici:** non sono ammessi all'interno di nessuna area del parco.

6. Cibo e bevande

- **Regolamento:** non è possibile portare cibo e bevande dall'esterno. Sono disponibili un bar e un ristorante all'interno del parco.

7. Fotografie

- **Permesso:** è consentito fare fotografie. Usa l'hashtag #IdeaVillageRanch e le foto più divertenti verranno ricondivise sui nostri profili!
- **Materiale per il Ranch:** nel corso delle giornate potranno essere effettuate delle riprese audio-video e fotografiche allo scopo di svolgere attività di comunicazione e promozione delle attività del parco, ritraendo anche gruppi di persone. Questo stesso materiale potrà essere riutilizzato per campagne pubblicitarie sui canali di comunicazione di Idea Village Il Ranch.
- **Shooting Professionali:** è vietato fare shooting professionali senza autorizzazione. Se sei un fotografo o videomaker contattaci a parco@ideavillage.it o sui nostri profili social per organizzare il tuo shooting.

8. Sicurezza

- **Regole di Sicurezza:** seguire tutte le norme di sicurezza per garantire la propria protezione e degli altri ospiti.
- **Bambini:** devono essere sempre accompagnati da un adulto.
- **Segnalazioni:** le norme di sicurezza e il piano di emergenza sono esposti in tutto il Parco.

9. Informazioni

- **Informazioni:** per tutti i dettagli, visita il nostro sito www.ideavillage.it/il-ranch/flower-edition/

Visita il nostro sito per maggiori informazioni e per prenotare i tuoi biglietti!